

Des clés en gestion de conflit

Transformer cette situation en opportunité

Objectifs :

- Gagner en aisance face aux émotions provoquées
- Conforter son rôle de manager dans cette situation
- Pouvoir prévenir plutôt que guérir

Participants et pré-requis :

Managers en poste ou en intégration.
Groupes de 1 à 10 personnes.
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.
Nous contacter pour toute demande d'adaptation.

Pré-requis : aucun

Méthode pédagogique :

Formation en présentiel avec un formateur.

Notre formateur travaille comme consultant en efficacité collective et développement personnel ; sous la forme d'animation de formation et de coaching. Il a une expérience d'une quinzaine d'années dans des fonctions de management de proximité.

Formation en présentiel.
Utilisation de paperboards.
Une démarche pédagogique active et participative.
Echanges, connaissances, et mises en situations.

Evaluation :

La validation des acquis sera évaluée par un QCM.

Durée :

1 journée, soit 7 heures

Délais d'accès : de 7 jours à 3 mois selon le mode de financement.

Programme :

1. Constituer notre équipe

- Mieux connaître les autres participants
- Partager les attentes

2. Analyser les situations conflictuelles

- Différencier le désaccord du conflit
- Identifier les conséquences négatives et les opportunités
- S'adapter aux émotions générées

3. Retrouver une communication constructive

- En entretien individuel
- En réunion
- En recevant un email polémique

4. Maintenir dans le temps la cohésion

- Construire sa stratégie et son plan personnalisé
- Gérer au mieux les personnalités les plus difficiles

Le plus de cette formation :

L'occasion d'acquérir de nouveaux réflexes grâce à la force collective